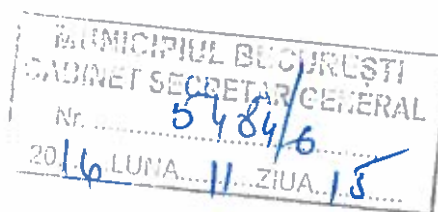


Către:

Secretarul General al Municipiului București

Primarul General al Municipiului București

Splaiul Independenței nr. 291-293, sector 6, București



București, 14 noiembrie 2016

**Stimată Doamnă Secretar General,
Stimată Doamnă Primar General,**

În temeiul dispozițiilor art. 45 alin. (6) din Legea administrației publice locale nr. 215/2001, art. 44 din Anexa O.G. nr. 35/2002 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a consiliilor locale și art. 39 din Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului General al Municipiului București (aprobat prin H.C.G.M.B. nr. 137/2005), subsemnații Ciceală Ana-Maria, Wring Roxana-Sanda, Grigorescu Florin, Munteanu Cristian Mihai, Teodor Raluca-Nicoleta, Coțofană Liviu-Alin, Țugui Matei-Ion, Gâdiuță Alexandru-Valeriu, în calitate de consilieri generali în cadrul Consiliului General al Municipiului București, vă înaintăm atașat prezentei proiectul de hotărâre privind aprobarea Proiectului „Evaluarea și îmbunătățirea activității spitalelor din subordinea Administrației Spitalelor și Serviciilor Medicale București”, împreună cu expunerea de motive, în vederea adoptării acestui proiect de hotărâre de către Consiliul General al Municipiului București.

Cu deosebită considerație,

Ciceală Ana-Maria

Consilier general

Wring Roxana-Sanda

Consilier general

Grigorescu Florin



Consilier general

Munteanu Cristian Mihai



Consilier general

Teodor Raluca-Nicoleta



Consilier general

Coțofană Liviu-Alin



Consilier general

Țugui Matei-Ion



Consilier general

Gâdiuță Alexandru- Valeriu



Consilier general

[Antetul Consiliului General al Municipiului București]

HOTĂRÂRE

privind aprobarea Proiectului „Evaluarea și îmbunătățirea activității spitalelor din subordinea Administrației Spitalelor și Serviciilor Medicale București”

Având în vedere expunerea de motive a domnilor consilieri generali Ciceală Ana-Maria, Wring Roxana-Sanda, Grigorescu Florin, Munteanu Cristian Mihai, Teodor Raluca-Nicoleta, Coțofană Liviu-Alin, Țugui Matei-Ion, Gâdiuță Alexandru- Valeriu;

Având în vedere raportul *[compartimentului de resort din cadrul aparatului de specialitate al Primarului General al Municipiului București]*;

Având în vedere raportul *[comisiilor de specialitate din cadrul Consiliului General al Municipiului București]* și avizul Comisiei Juridice și de Disciplină din cadrul Consiliului General al Municipiului București;

Ținând seama de prevederile H.C.G.M.B nr. 378/09.12.2008 privind înființarea Administrației Spitalelor și Serviciilor Medicale București (ASSMB).

În temeiul prevederilor art. 36 alin. (2) lit. d) și alin. (6) lit. a) pct. 3 și art. 45 alin. (1) din Legea administrației publice locale nr. 215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1 Se aprobă Proiectului „Evaluarea și îmbunătățirea activității spitalelor din subordinea Administrației Spitalelor și Serviciilor Medicale București”, prevăzut în anexa prezentei hotărâri.

Art. 2 Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București și direcțiile din cadrul aparatului de specialitate al Primarului General vor aduce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Art.3 Se împuternicește Primarul general prin Direcția Generală Achiziții din cadrul aparatului de specialitate al acestuia să contracteze un expert independent specializat în evaluarea eficienței rețelelor de spitale, precum cele 19 spitale aflate în subordinea Administrației Spitalelor și Serviciilor Medicale București, în vederea implementării de către acesta a Proiectului „Evaluarea și îmbunătățirea activității spitalelor din subordinea Administrației Spitalelor și Serviciilor Medicale București”.

Această hotărâre a fost adoptată în ședința a Consiliului General al Municipiului București din data de

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

SECRETAR GENERAL
AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI,

București, 2016

Proiectul „Evaluarea și îmbunătățirea activității spitalelor din subordinea Administrației Spitalelor și Serviciilor Medicale București”

Art. 1 Prezentul proiect are ca scop îmbunătățirea activității în cele 19 spitale din subordinea Administrației Spitalelor și Serviciilor Medicale București, aflată sub autoritatea Consiliului General al Municipiului București. Proiectul se va desfășura între 01.03.2016 – 15.06.2018.

Art. 2 Primarul general prin Direcția Generală Achiziții din cadrul aparatului de specialitate al acesteia va contracta un expert independent specializat în evaluarea eficienței rețelelor de spitale, precum cele 19 spitale aflate în subordinea Administrației Spitalelor și Serviciilor Medicale București, în vederea implementării prezentului proiect. La întocmirea criteriilor de selecție pentru această achiziție, se vor include următoarele criterii de calificare: dovada existenței în portofoliul prezentat de expert a cel puțin 3 proiecte similare ca anvergură în domeniul serviciilor medicale și evaluării eficienței acestora, fiecare având o valoare similară contractului, dovada permanenței în ultimii 2 ani, printre angajații expertului, a cel puțin 2 consultanți în domeniul medical, dovada existenței certificării internaționale a expertului independent. Componenta tehnică în evaluarea ofertelor va fi de cel puțin 60% și va puncta în primul rând referințele și echipa. Componenta financiară în evaluarea ofertelor va fi de maxim 40%. În momentul în care se va face documentația de atribuire, Primăria și aparatul de specialitate din subordinea acesteia se obligă să solicite ofertanților să facă dovada îndeplinirii unor criterii de calificare și selecție privind cel puțin capacitatea tehnică, economică a ofertantului de a îndeplini contractul în conformitate cu limitele maxime admise de lege

Art. 3 Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București va asigura expertului independent contractat interfața comunicării cu managementul celor 19 spitale aflate în subordinea sa, acces la informațiile solicitate de către expert și va depune cu diligență și promptitudine toate eforturile pentru ca activitățile întreprinse de expert să se desfășoare în calendarul proiectului, de așa manieră

încât să nu disturbe activitatea cotidiană a celor 19 spitale. ASSMB va primi de la expertul independent rapoarte de activitate la fiecare 3 săptămâni, cuprinzând progresul activităților proiectate pentru acea perioadă, problemele identificate și acțiuni recomandate. Primarul general și aparatul de specialitate din subordinea acestuia va asigura comunicarea dintre expertul independent și Administrației Spitalelor și Serviciilor Medicale București în ceea ce privește evaluarea de către expert a activității ASSMB, va asigura expertului independent acces la informațiile solicitate de către acesta de la ASSMB și va depune cu diligență și promptitudine toate eforturile pentru ca activitățile întreprinse de expert să se desfășoare în calendarul proiectului, de așa manieră încât să nu disturbe activitatea cotidiană a Administrației Spitalelor și Serviciilor Medicale București.

Art. 4 Obiectivele pe care expertul independent contractat le va urmări și va fi obligat să le ducă la îndeplinire sunt:

a. evaluarea individuală, dar și ca rețea integrată, a celor 19 spitale aflate în subordinea ASSMB, urmărind următoarele criterii:

1. Indicatorul de utilizare a paturilor pe spital și pe specializare;
2. rata de utilizare a paturilor;
3. Indicele de gravitate al bolilor;
4. Frecvența bolilor tratate și evoluția multianuală a acestora în număr de internări/an;
5. Durata medie de spitalizare;
6. Numărul de paturi pe specialități;
7. Indicatori de calitate a serviciilor medicale oferite și a actului medical;
8. Dotările de echipamente medicale și de produse medicale;
9. Dotările de infrastructură;
10. Numărul de angajați medicali total, pe specialități și pe competențe (rata de absenteism, rate de demisii și transferuri, salariul mediu, percepția personalului, numărul de cursuri de specializare/rezidențiat, proporția medicilor din totalul personalului angajat, ponderea categoriilor de personal etc.);
11. Costurile fiecărei activități medicale raportate la fiecare indicator de la punctele 1-6;

12. Orientarea către nevoile și așteptările pacienților (timpuri de așteptare, procentul de pacienți corect informați, percepția pacienților);

13. Indicatori privind eficiența clinică (rata de re-internare, rate de mortalitate, rata de complicații și proceduri conexe, rata de accidente, rata infecțiilor nosocomiale, procentul de pacienți ce vin cu recomandare de specialitate, numărul mediu de consultații per medic în ambulatoriu/în camera de gardă);

14. Procentul de pacienți transferați către alte unități spitalicești.

b. evaluarea necesarului de finanțare individuală, dar și ca rețea integrată a celor 19 spitale aflate în subordinea ASSMB;

c. evaluarea necesarului de investiții în infrastructura celor 19 spitale aflate în subordinea ASSMB, folosind indicatori precum rata de utilizare a echipamentelor medicale existente, indicele de eficacitate generală a echipamentelor cu o valoare de inventar mai mare de 100000,00 lei și date privind competențele necesare existente personalului medical pentru operarea echipamentelor medicale;

d. evaluarea managementului fiecărui spital în parte, urmărind indicatori de performanță;

e. evaluarea proceselor interne ale celor 19 spitale aflate în subordinea ASSMB, incluzând dar fără a se limita la procesele prin care gestionează următoarele: managementul riscului, managementul fluxurilor informaționale ale spitalului, managementul calității serviciilor medicale, managementul siguranței personalului medical și al pacienților, auditul intern și extern, managementul resurselor financiare și nefinanciare, managementul resurselor umane;

f. evaluarea procesului de achiziții de medicamente și materiale sanitare (benchmark intern versus potential de economii la achiziții consolidate) la fiecare dintre cele 19 spitale;

g. evaluarea de management, financiară, administrativă și de resurse umane a Administrației Spitalelor și Serviciilor Medicale București cuprinzând, dar fără a se limita la: audit financiar (situațiile financiare din ultimii 5 ani și rapoartele administratorilor, date financiare și corelarea

relevantă a acestora cu performanțele administrative ale ASSMB), măsurarea cu indicatori a performanței personalului angajat, contractat sau detașat la ASSMB în administrarea celor 19 spitale aflate în subordinea sa, rezultatele tuturor controalelor efectuate din ultimii 5 ani, evaluarea tuturor proceselor interne și rezultatelor de administrare ale ASSMB, eficiența logistică și organizatorică a ASSMB.

h. corelarea indicatorilor și evaluării integrate și individuale de la punctele a-g, interpretarea statistică a datelor colectate, analiza datelor colectate și întocmirea unor rapoarte de fundamentare, cuprinzând planuri de acțiune concrete și proiecte pentru îmbunătățirea calității serviciilor medicale și eficientizarea activității celor 19 spitale din subordinea ASSMB, dar și cuantificarea impactului estimat în urma eficientizării.

Criteriile și indicatorii de mai sus vor fi cuprinse în evaluare, însă expertul independent va putea să includă în evaluare criterii suplimentare, depinzând de constatările acestuia privind necesitățile de îmbunătățire a activității spitalelor.

Art. 5 Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București va întocmi trimestrial un raport privind aplicarea prezentului proiect, raport care va cuprinde calendarul proiectului și respectarea acestuia, o expunere detaliată privind progresul în îndeplinirea obiectivelor, evaluarea la zi a principalelor riscuri identificate în implementarea proiectului și propuneri punctuale de prevenire a riscurilor, o expunere detaliată privind fiecare acțiune întreprinsă de expertul contractat pentru a implementa proiectul, precum și rezultatele, recomandările și constatările la zi ale acestor acțiuni etc., și pe care îl va comunica trimestrial Consiliului General al Municipiului București. Raportul va cuprinde și datele de proiect care se referă la activitatea proprie a ASSMB (datele rezultate din progresul făcut pentru îndeplinirea obiectivului de la art.4, punctul g).

Art. 6 La finalul proiectului se vor furniza rezultatele și planurile de acțiune de către expertul independent către Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București, iar Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București va preda către Consiliul General al Municipiului București produsele proiectului (raportul de evaluare și planurile de acțiune) și va întocmi un raport

de fundamentare către Consiliul General al Municipiului București și aparatul de specialitate din subordinea Primarului general al Municipiului București privind adoptarea măsurilor de implementare a planurilor de acțiune considerate prioritare.

EXPUNERE DE MOTIVE

Proiectului „Evaluarea și îmbunătățirea activității spitalelor din subordinea Administrației Spitalelor și Serviciilor Medicale București”

Prezentul proiect de evaluare a eficienței spitalelor coordonate de Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București (ASSMB), aflată sub autoritatea Consiliului General al Municipiului București, are ca scop identificarea oportunităților de eficientizare a activității acestor spitale.

Sistemul de sănătate publică - inclusiv spitalele coordonate de ASSMB - s-au confruntat de-a lungul timpului cu o serie de probleme la nivelul utilizării resurselor financiare și a calității serviciilor oferite.

Având în vedere faptul că aceste probleme persistă și în prezent, este necesară luarea unor măsuri de optimizare a costurilor spitalelor în vederea eficientizării modului de utilizare a resurselor financiare și a realizării de investiții menite să contribuie la creșterea calității serviciilor medicale oferite locuitorilor Municipiului București.

În contextul actual, un alt aspect ce trebuie considerat este faptul că activitatea spitalelor aflate în subordinea Primăriei Municipiului București este gestionată independent, fără a avea o viziune unitară în ceea ce privește managementul acestor spitale. Prin urmare, este necesară o standardizare a modului de desfășurare a activităților, iar un prim pas în acest sens îl reprezintă identificarea celor mai bune practici în domeniu prin realizarea unei analize comparative cu alte spitale relevante la nivel intern și extern (regional).

Prin acest proiect de evaluare a eficienței spitalelor coordonate de ASSMB ne propunem să adresăm problemele spitalelor publice menționate mai sus.

Astfel, într-o primă etapă, se poate porni de la colectarea datelor generale pentru spitale precum capacitate, specialități oferite, doctori, dotări tehnice, etc. și definirea listei de indicatori cheie de performanță (ex. durata medie de spitalizare, cost/pacient/zi de tratament etc.) ce vor face obiectul analizei, urmând a se continua cu colectarea valorilor aferente acestora de la fiecare dintre spitalele aflate în scopul proiectului.

A doua etapă constă în realizarea unei analize comparative, atât la nivel intern (între spitale), cât și la nivel extern (cu o selecție de spitale relevante din regiune). Analiza va avea în vedere indicatori financiari, indicatori de eficiență organizațională și indicatorii colectați în etapa anterioară, dar și principalele procese din spital (ex. bugetare, achiziții).

În a treia etapă, pe baza analizei efectuate se vor determina principalele măsuri de eficientizare pentru fiecare dintre spitalele coordonate de ASSMB și se va cuantifica impactul estimat a fi obținut în urma implementării acestor măsuri de eficientizare.

Evaluarea eficienței spitalelor aflate în subordinea Primăriei Municipiului București este o măsură care vine în sprijinul gestionării eficiente a acestora și aduce beneficii pentru spitale și implicit, pentru pacienți.

Unul dintre beneficiile obținute prin implementarea acestui proiect este identificarea unor indicatori de performanță relevanți pentru activitățile derulate în cadrul spitalelor. Acești indicatori de performanță pot fi utilizați în măsurarea și monitorizarea continuă a performanței spitalelor. Utilizarea indicatorilor de performanță aduce, la rândul său, alte beneficii precum creșterea productivității și îmbunătățirea rezultatelor financiare ale organizațiilor/ instituțiilor care îi utilizează.

Un alt beneficiu generat de implementarea acestui proiect este măsurarea performanței actuale a spitalelor, precum și raportarea acesteia la nivelul de performanță al spitalelor de referință din alte state europene, ceea ce va facilita determinarea potențialului de îmbunătățire/dezvoltare a spitalelor coordonate de ASSMB.

Prin evaluarea efectuată în cadrul acestui proiect se va realiza și o analiză generală a proceselor de activități curente derulate în cadrul spitalelor care va identifica eventualele ineficiențe și bune practici la nivelul proceselor, facilitând astfel determinarea măsurilor necesare pentru creșterea eficienței activităților spitalelor coordonate de ASSMB.

În plus, un alt beneficiu obținut prin implementarea proiectului de evaluare a eficienței și îmbunătățire a activității spitalelor coordonate de ASSMB este elaborarea unui plan general de activități pentru fiecare spital care va fi dezvoltat pe baza oportunităților de eficientizare identificate prin intermediul acestui proiect și va facilita punerea în aplicare a acestora. Planul de activități aferent fiecăruia dintre spitalele analizate va fi însoțit de indicatori pentru măsurarea impactului obținut prin implementarea acestuia.

Având în vedere cele expuse mai sus, propunem spre dezbatere și aprobare Consiliului General al Municipiului București proiectul de evaluare a eficienței și îmbunătățire a activității spitalelor coordonate de ASSMB.

Față de cele mai sus menționate, ținând cont de Raportul de Specialitate întocmit de către, înaintăm prezentul proiect dezbaterii Consiliului General al Municipiului București în vederea analizării și supunerii lui spre adoptare, cu respectarea prevederilor Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică.

Ciceală Ana-Maria

Consilier general

Grigorescu Florin

Wring Roxana-Sanda

Consilier general

Munteanu Cristian Mihai



Consilier general

Teodor Raluca-Nicoleta



Consilier general

Țugui Matei-Ion

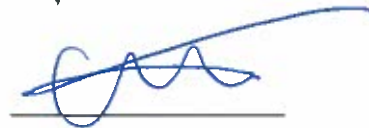


Consilier general



Consilier general

Coțofană Liviu-Alin



Consilier general

Gâdiuță Alexandru- Valeriu



Consilier general