

# **PLAN DE MANAGEMENT 2014 - 2017**

**„SPITALULUI CLINIC DE PSIHIATRIE Prof. Dr. AL. OBREGIA”  
Bucuresti**

**Manager: Dr. Monica Claudia BOER**

**- 2014 -**

## A. Descrierea situatiei actuale a spitalului

### PROFILUL SPITALULUI:

#### 1. Prezentarea spitalului

SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE “PROF. DR. ALEXANDRU OBREGIA” este o unitate sanitară cu 1229 de paturi, cu personalitate juridică, **infiintat in anul 1906 prin Legea privind cladirea unui ospiciu de alienati langa Bucuresti** care deservește municipiul Bucuresti, 5 judete limitrofe precum si pacienti din tara sau strainatate care vin pentru precizari de diagnostic si instituirii de tratament.

Si-a schimbat denumirea prin OMS nr.342 / 04.03.1998 din Spitalul Clinic de Psihiatrie si **Neurologie “Prof.Dr.Gh.Marinescu” in Spitalul Clinic de Psihiatrie “Prof. Dr. Alexandru Obregia”**, cu sediul in Bucuresti, Sos. Berceni, Nr. 10, Sector 4, cod fiscal nr. 4266162, fiind o unitate aflata in administrarea Primariei Generale a Municipiului Bucuresti prin A.S.S.M.B. Spitalul Clinic de Psihiatrie “Prof. Dr. Alexandru Obregia” este o unitate sanitară de utilitate publică, cu arhitectura pavilionara, cu personalitate juridică, cu rol în asigurarea si furnizarea de servicii medicale (curative, de recuperare psihiatrica) funcționand pe principiile prevăzute în Legea 95 / 2006, participând la asigurarea stării de sănătate a populației.

Spitalul Clinic de Psihiatrie “Prof. Dr. Alexandru Obregia” constituie în același timp bază de învățământ și cercetare științifică medicală, ce consolidează calitatea actului medical, cu respectarea drepturilor pacienților, a eticii și deontologiei medicale, precum si respectarea legii. Aceste activități se desfășoară sub îndrumarea personalului medical didactic integrat în spital. Colaborarea dintre spitale și instituțiile de învățământ superior medical se desfășoară in conformitate cu legislatia in vigoare.

Atribuțiile instituției, activitățile și sarcinile personalului sunt reglementate prin norme elaborate de Ministerul Sănătății Publice și supuse controlului acestuia. **Problemele de etică și deontologie medicală sunt de competența, dupa caz, a Colegiului Medicilor din România, a Colegiului Farmaciștilor din România sau a Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România.**

Spitalul Clinic de Psihiatrie “Prof. Dr. Alexandru Obregia” clasificat conform OMS 323/2011 in categoria 1M, reprezintă si după **mai bine de 100 de ani de functionare, o unitate de referință în domeniul psihiatriei.** Serviciile de sănătate publică - pentru adulti, copii, adolescenti si vârstnici - sunt asigurate de clinici si sectii de psihiatrie si sănătate mintala, de compartimente de psihiatrie comunitară, reintegrare psiho - socială, psihoterapie, tratamentul adictiilor, tulburări cognitive, servicii de psihiatrie forensica, de cabinete specializate pentru servicii medico - chirurgicale, camera de gardă si laboratoare de analiză si explorari functionale.

Fiind un spital public, desfasoară si activitati de învățământ universitar si postuniversitar de stat și privat, în cadrul celor 4 catedre specializate din Universitatea de Medicină si Farmacie “Carol Davila” Bucuresti, precum și a Universității de Medicină și Farmacie “Titu Maiorescu”. Consultatiile, investigatiile, stabilirea diagnosticului, tratamentele medicale, ingrijirea, recuperarea si medicamentele sunt asigurate de spital tuturor pacientilor .

Acest document contine date / informatii proprietatea Spitalului Clinic de Psihiatrie „Prof. Dr. Alexandru Obregia”

De asemenea, spitalul răspunde în condițiile legii pentru calitatea actului medical, pentru respectarea condițiilor de cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nosocomiale, precum și pentru acoperirea prejudiciilor cauzate pacienților. 5

## VIZIUNE

SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE “PROF. DR. ALEXANDRU OBREGIA” spital de referinta in Romania, urmărește imbunatatirea stării de sanatate a populației si realizarea unui sistem de sanatate modern si eficient, pus permanent in slujba pacientului pentru desfasurarea in bune conditii a actului medical din punct de vedere al diagnosticarii si tratarii, compatibil cu sistemele de sanatate din Uniunea Europeana.

De asemenea in colaborare cu universitati medicale de prestigiu cautam solutii concrete pentru asigurarea educarii continue a personalului medical in formare si asigurarea conditiilor optime pentru activitatea de cercetare medicala.

Spitalul va trebui sa-si gandeasca viitorul ca ofertant de servicii medicale diversificate si de calitate pentru beneficiarii din ce in ce mai diverși si cu noi asteptari. 7

## 4. MISIUNE

Spitalul Clinic de Psihiatrie ” Prof. Dr. Alexandru Obregia” București reprezintă un loc în care pacienții găsesc pe langă soluții medicale de excelență, confidențialitate, loialitate, disponibilitate multidisciplinara permanenta dar și înțelegerea de care au nevoie, toate acestea fiind obiective permanente ale activității curente.

Este în atenția permanentă a managementului instituției, crearea unui climat propice pentru toți angajații, astfel încât fiecare să dea măsura maximă a capacității sale profesionale, contribuind direct la creșterea prestigiului spitalului.

Politica adoptată este adecvată îndeplinirii acestor obiective generale și a obiectivelor punctuale din planul strategic al instituției.

Măsurarea, monitorizarea și analiza permanentă a sistemului unitar de indicatori sunt elementele care stau la baza acțiunilor de eficientizare a activității medicale, astfel incat serviciile medicale asigurate sa devină calitativ superioare si sa fie preferate in fata altora atat in sistemul sanitar cat si in comunitatea locală, regională, națională și internațională; 8

## VALORI COMUNE.

- respectarea dreptului la ocrotirea sanatatii populatiei;
- garantarea calitatii si sigurantei actului medical;
- creșterea rolului serviciilor preventive;
- asigurarea accesibilitatii la servicii medicale
- respectarea dreptului la libera alegere si a egalitatii de sanse;
- aprecierea competentelor profesionale si încurajarea dezvoltării lor;
- transparenta decizionala.

9

Acest document contine date / informatii proprietatea Spitalului Clinic de Psihiatrie „Prof. Dr. Alexandru Obregia”

### ANALIZA MEDIULUI INTERN

Denumire spital : Spitalul Clinic De Psihiatrie “Prof. Dr. Alexandru Obregia”

Sediul spital: Sos Berceni Nr.10 Sector 4 Bucurersti

Specialitati : PSIHIATRIE, PSIHIATRIE PEDIÁTRICA, NEUROLOGIE PEDIÁTRICA

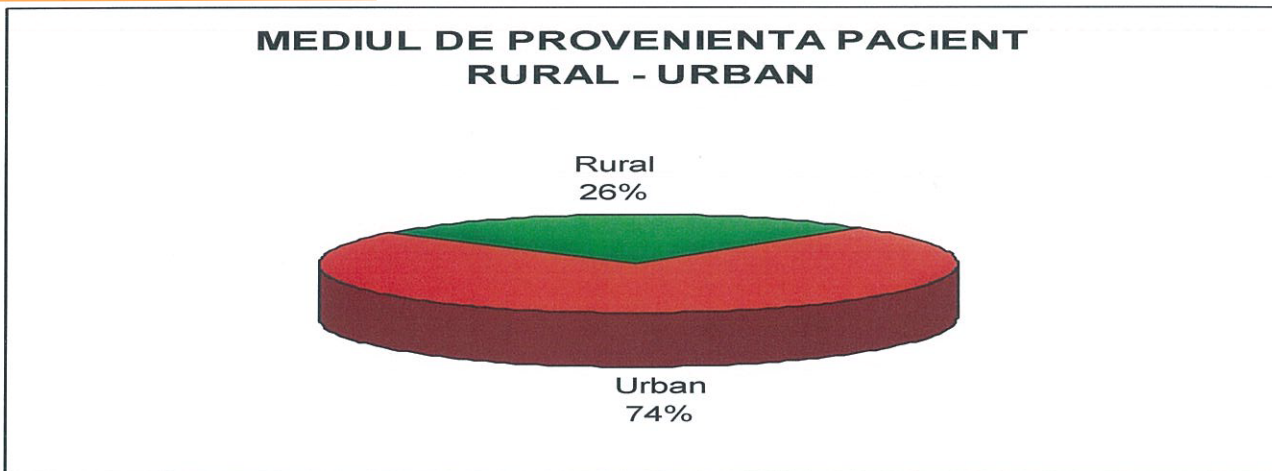
Tip de spital : MONOPROFIL 10

Autorizatia de functionare Nr. 792/23-05-2014 cod CAEN 8610 si 8690

### POPULATIA DESERVITA:

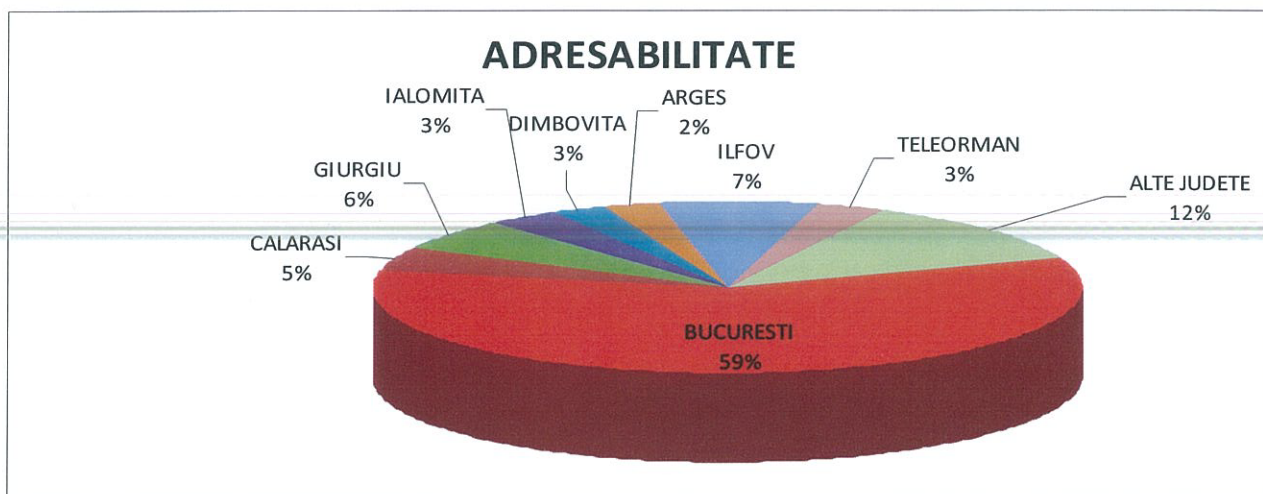
- I. Pacientii nostri provin atat din familii organizate cu venituri suficiente si grad de instruire superior, dar mai ales din familii dezorganizate sau fara familii si cu grad de instruire mediu sau inferior. Multi dintre pacientii nostri sunt someri sau sunt pacienti neasigurati (fara ocupatie stabila), altii reprezinta cazuri sociale si fara identitate. O alta categorie de pacienti ai spitalului este reprezentata de pacientii adusi de echipajele de ambulanta, in urma unor tentative de suicid, sau prin transfer din spitalele de urgenta unde au fost internati pentru stabilizare. De asemenea multi dintre pacientii nostri sunt persoane varstnice, abandonate de familii, a caror suferinta psihica s-a instalat treptat. In sectia de neuropsihiatrie pediatria sunt internati si copiii cu afectiuni psihiatrice sau ai caror parinti sunt plecati sa lucreze in strainatate precum si copii abuzati de familie. Evaluam contextul familial, social, economic si cultural in care se manifesta problemele psihice ale copilului precum si nevoile de ingrijire ale acestuia. In sectia de neurologie pediatria derulam atat Programe Nationale de Diagnosticare precoce si prevenire a recurentelor epilepsiei la copii cat si Programe Nationale de tratament al sclerozei multiple, boli inflamatorii si autoimune si boli rare. De asemenea diagnosticam si tratam boli neuromusculare pentru care Compartimentul de recuperare neuropsihomotorie are o activitate importanta si sustinuta.

Repartitia pacientilor tratati in anul 2013 a fost urmatoarea: 26% persoane din mediul rural, 74% persoane mediul urban.



Din punct de vedere al adresabilitatii 59% din totalul pacientilor internati provin din Municipiul Bucurest, Ilfov 7%, Calarasi 5%, Giurgiu 6%, Ialomita 3%, Dimbovita 3%, Arges 2%, Teleorman 3%, Alte judete 12%.

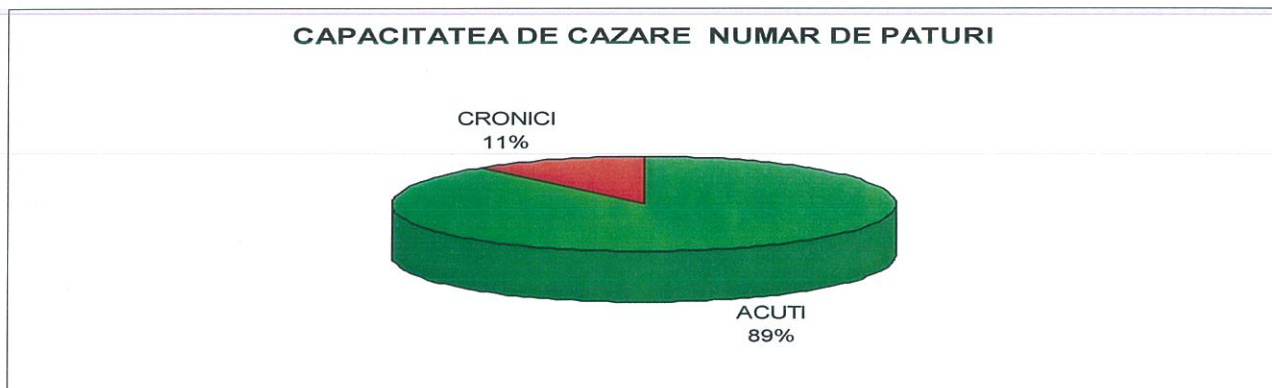
Acest document contine date / informatii proprietatea Spitalului Clinic de Psihiatrie „Prof. Dr. Alexandru Obregia”



### STRUCTURA SI CAPACITATEA SPITALULUI:

Spitalul din punct de vedere al capacitatii de cazare are un total de 1.229 paturi, repartizate in 18 secții din care 10 clinice, iar din punct de vedere al tipurilor de servicii prestate se pot distinge 1084 paturi de „acuti” si 135 paturi de „cronici”. Prezentarea in forma grafica in imaginea ce urmeaza:

15



Structura functionala a spitalului aprobata la finele anului 2013 este urmatoarea:

SECTII	ALTE STRUCTURI
Clinica Psihiatrie I	Camera de Garda Psihiatrie
Clinica Psihiatrie II	Camera de Garda Neurologie Pediatrica
Clinica Psihiatrie III	Centrul de Sanatate Mintala (CSM)
Clinica Psihiatrie IV	Ambulatoriu Integrat
Clinica Psihiatrie pediatrica	Compartiment Urgente Psihiatrice
Clinica Psihiatrie VI	Stationar de zi psihiatrie alcoolici
Clinica Psihiatrie VII	Stationar de zi psihiatrie (Psihoterapie pentru reinsertie Sociala)
Clinica Psihiatrie VIII	Stationar de zi psihiatrie (Ergoterapie)
Clinica Psihiatrie IX	Stationar de zi Psihiatria Copilului
Psihiatrie X	Stationar de zi Psihiatrie (Toxicomanie)

Acest document contine date / informatii proprietatea Spitalului Clinic de Psihiatrie „Prof. Dr. Alexandru Obregia”

Psihiatrie XI	Farmacie
Psihiatrie XII	Laborator Analize Medicale
Psihiatrie XIII	Laborator Radiologie si Imagistica
Psihiatrie XIV	Laborator Explorari Functionale
Psihiatrie XV	Compartiment pentru Diagnosticul si Tratamentul Tulburarilor Cognitive
Psihiatrie Toxicomanie XVI	Compartiment Psihiatrie Comunitara
Psihiatrie Toxicomanie XVII	Cabinet diabet zaharat
Clinica Neurologie pediatria	Serviciul Statistica medicala
Activitate de cercetare	Aparat functional

### APARATURA MEDICALĂ DETINUTĂ

Spitalul detine aparatura medicala de performanta in cadrul laboratoarelor: de analize medicale, radiologie (radioscopie, fluoroscopie) si explorari functionale (echipament video EEG, EEG, EKG, spirometru), in Ambulatoriu Integrat (eco doppler, ecocardiograf, etc.) precum si pe sectiile clinice ( terapie ECT) .

Evaluarea spitalului pe anul 2013 arata ca indicatorii de performanta ai managementului si calitatea serviciilor medicale sunt in limitele asumate. Valorile sunt exemplificate astfel:

#### I. Test rapid privind managementul și calitatea serviciilor medicale DA NU

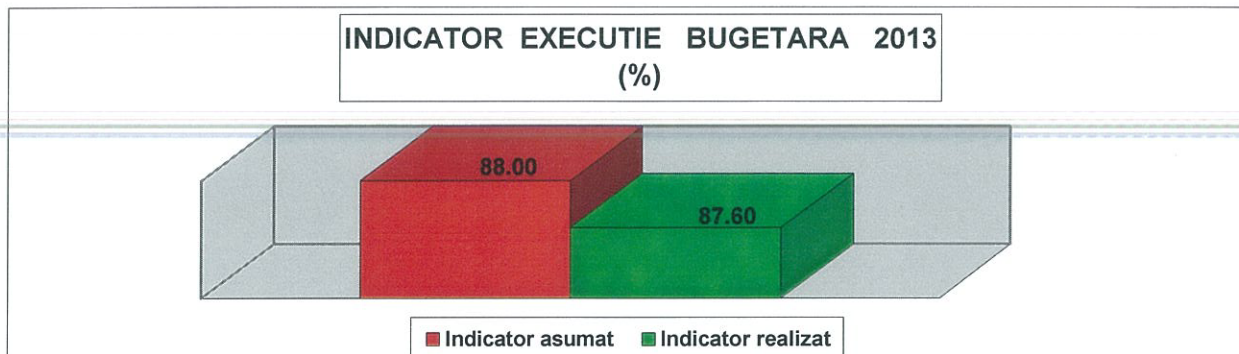
		DA	NU
I.1	Spitalul s-a încadrat în bugetul de venituri și cheltuieli aprobat pe anul 2013?	X	
I.2	Încadrarea cu personal asigură funcționalitatea spitalului conform structurii organizatorice?	X	
I.3	Spitalul are încadrat personalul în numărul de posturi aprobate de Ministerul Sănătății?	X	
I.4	Spitalul are încadrare cu medici de specialitate conform structurii organizatorice, aprobate prin ordin al ministrului sănătății?	X	
I.5	Numărul liniilor de gardă pe spital este determinat corect în funcție de tipul unității sanitare și în funcție de numărul de paturi aprobat pe structură?	X	
I.6	Spitalul are plan anual de achiziții?	X	
I.7	Există fonduri pentru planul de achiziții propus?	X	

#### II. Indicatori economici - 2013

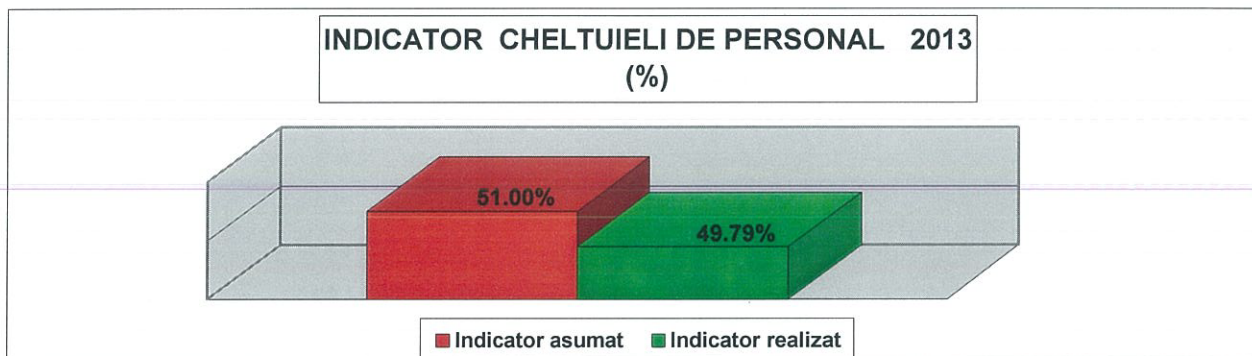
	DENUMIRE INDICATOR	Indicator asumat	Indicator realizat	Grad de realizare
1	Executie bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat (%)	88.00%	87.60%	99.54%
2	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului(%)	51.00	49.79	97.62%
3	Cheltuielile de personal din sume decontate de casa de asigurari(%)	57.00	55.55	97.46%
4	Procentul cheltuielilor de personal din sume de la MS cu aceasta destinatie(%)	92.00	91.02	98.94%
5	Procentul cheltuielilor cu medicamente din totalul cheltuielilor spitalului  (%)	9.30	9.27	99.68%
6	Costul mediu pe zi de spitalizare (lei)	192.00	189.30	98.59
7	Procentul veniturilor proprii in totalul veniturilor spitalului (%)	4.00	10.48	262.04%

Acest document contine date / informatii proprietatea Spitalului Clinic de Psihiatrie „Prof. Dr. Alexandru Obregia”

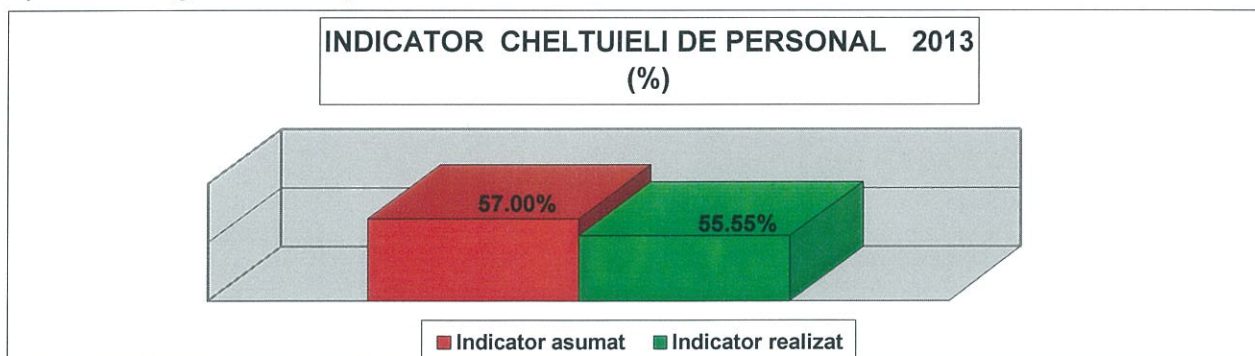
Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat este realizata in proportie de 99,54%, un procent de realizare foarte bun, reprezentata grafic in imaginea urmatoare:



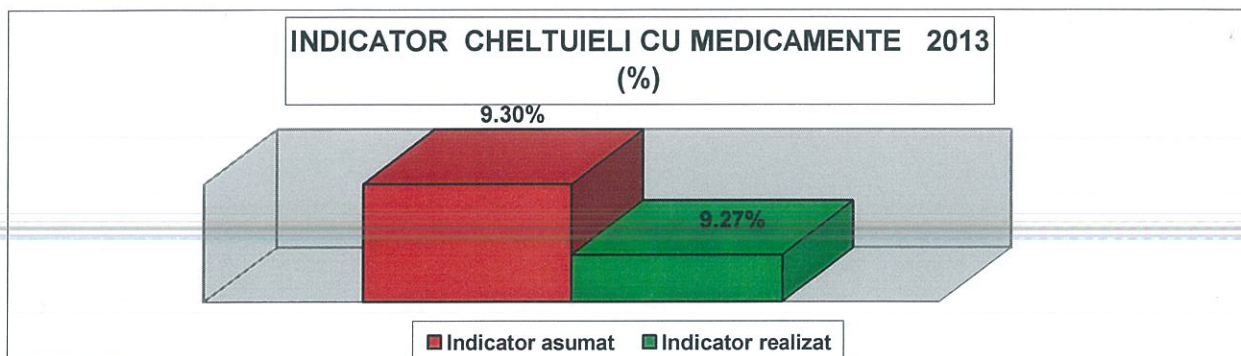
Cheltuielile de personal au fost realizate in proportie de 97,62% fata de valoarea asumata, cu o scadere de 2,38%, reprezentata grafic in imaginea urmatoare:



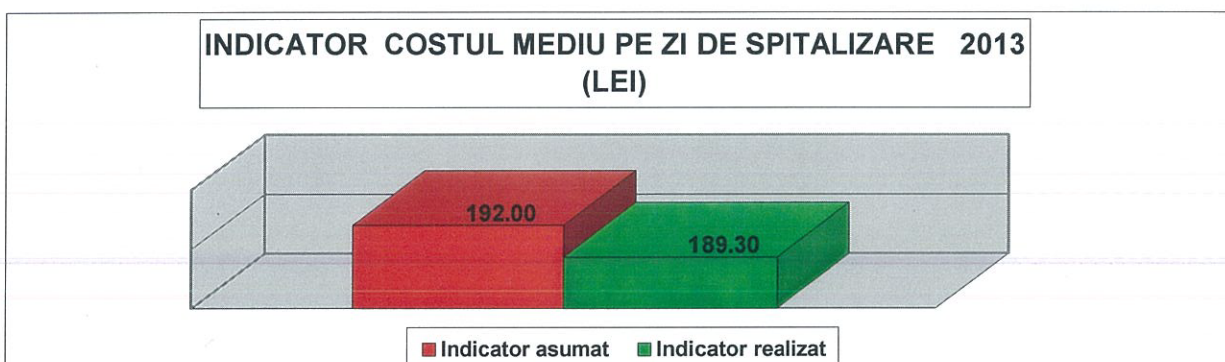
Raportat la „Cheltuielile de personal din sume decontate de casa de asigurari (CASMB)” fost realizate in proportie de 97,46% fata de valoarea asumata, cu o scadere de 2,54% reprezentata grafic in imaginea urmatoare:



Ponderea cheltuielilor de personal este intr-un trend foarte bun, ceea ce a dus la o buna distributie a cheltuielilor serviciilor pentru asigurarea calitatii acestora la un nivel cat mai mare. Cheltuielile cu medicamentele au fost realizate in proportie de 99,68% fata de valoarea asumata, cu o scadere de 0,32%, reprezentata grafic in imaginea urmatoare:.



Costul mediu pe zi de spitalizare s-a mentinut la un nivel bun, cu o usoara reducere a cheltuielii, fara a scadea calitatea serviciilor medicale, fost realizate in proportie de 98,59% fata de valoarea asumata, cu o scadere de 1,41% reprezentata grafic in imaginea urmatoare:



### III. Încadrarea cu personal

III.1	Procentul personalului medical efectiv angajat din spital, din totalul personalului efectiv angajat al spitalului (%)	65.84%
III.2	Procentul personalului medical cu studii superioare efectiv angajat din spital, din totalul personalului efectiv angajat al spitalului (%)	24.28%
III.3	Procentul personalului medical cu studii medii efectiv angajat din spital, din totalul personalului efectiv angajat al spitalului (%)	41.56%
III.4	Procentul personalului de deservire (îngrijitori, brancardieri, liftieri) efectiv angajat din spital, din totalul personalului efectiv angajat al spitalului (%)	25.96%
III.5	Procentul personalului de auxiliar și muncitori efectiv angajat din spital, din totalul personalului efectiv angajat al spitalului (%)	3.55%
III.6	Procentul personalului TESA și de conducere efectiv angajat din spital, din totalul personalului efectiv angajat al spitalului (%)	4.64%

### IV. Indicatori cantitativi

IV.1	Numărul de cazuri externate contractate cu CASMB	28.142
	- acuți	27.265
	- cronici	639
	- recuperare	238
	- spitalizare de zi	10.912
	Numărul de cazuri externate realizate	31.585
	- acuți	30.557



Acest document contine date / informatii proprietatea Spitalului Clinic de Psihiatrie „Prof. Dr. Alexandru Obregia”

	- cronici	757
	- recuperare	271
	- spitalizare de zi	16.193
<b>IV.2</b>	Număr de zile de spitalizare	434.179
	- acuti	353.873
	- cronici	35.251
	- recuperare	4.902
	- spitalizare de zi	0
<b>IV.3</b>	Durata medie de spitalizare*	
	- acuti	11.58
	- cronici	39.06
<b>IV.4</b>	Număr total de paturi aprobate de MS	1.214 - internari continue 15 - spitalizari de zi
<b>IV.5</b>	Rata de utilizare a paturilor	
	- acuti	89.85%
	- cronici	81.49%
<b>IV.6</b>	Numar total prezentari la camera de gardă/UPU/CPU	45.883
<b>IV.7</b>	Numărul pacienților consultați în ambulatoriu	47.969
<b>IV.8</b>	Procent urgențe din totalul pacienților internați	42.71%
<b>IV.9</b>	Indicele de complexitate al cazurilor pe spital	1.5672
<b>IV.10</b>	Procentul pacienților cu intervenții chirurgicale din totalul pacienților externați din sectii, compartimente cu profil chirurgical	0%
<b>IV.11</b>	Procentul pacienților cu complicații și comorbidități din totalul pacienților externați	0%
<b>IV.12</b>	Procent internări prin transfer inter-spitalicesc	0.01%
<b>IV.13</b>	Procent internări prin trimitere medic specialist	8.66%
<b>IV.14</b>	Procent internări prin trimitere medic de familie	48.62%
<b>IV.15</b>	Procent internări la cerere	0%
<b>IV.16</b>	Numărul pacienților pe lista de așteptare	0
<b>IV.17</b>	Numărul mediu de consultații /medic în ambulatoriu	2745
<b>IV.18</b>	Rata de utilizare al paturilor	
	- acuti	89.85%
	- cronici	81.49%

#### V. Indicatori calitativi

<b>V.1</b>	Rata mortalității intraspitalicești	0.1%
<b>V.2</b>	Procent pacienți decedați la 24 de ore de la internare pe total spital	0%
<b>V.3</b>	Procent pacienți decedați la 48 de ore de la intervenția chirurgicală pe total spital	0%
<b>V.4</b>	Rata infecțiilor nozocomiale pe total spital	0%
<b>V.5</b>	Rata pacienților reinternați (fără programare) în intervalul de 30 de zile de la externare	11.71%
<b>V.6</b>	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	82.10%
<b>V.7</b>	Procentul pacienților internați și transferați către alte spitale raportat la numărul total internări	0.4%

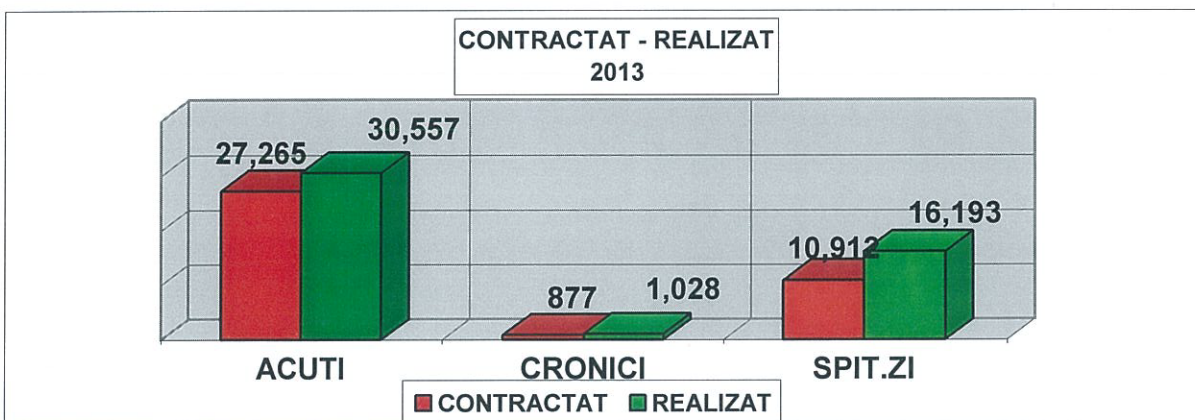
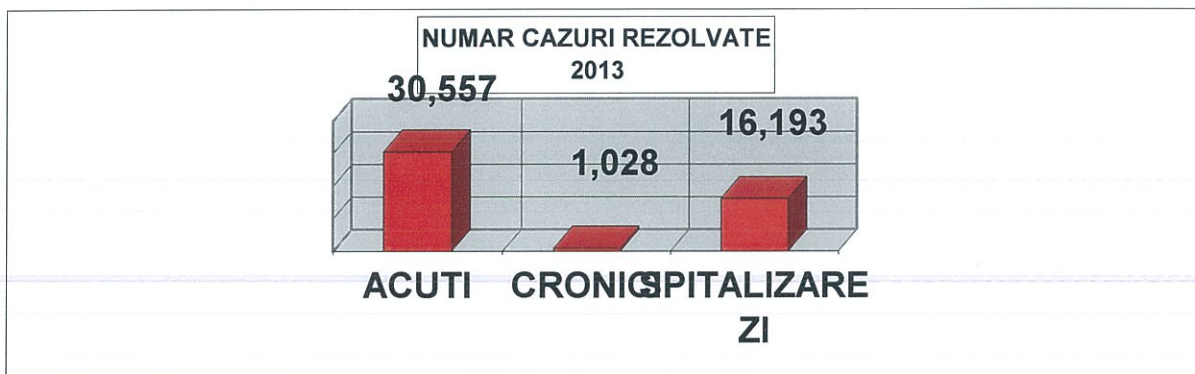
Acest document contine date / informatii proprietatea Spitalului Clinic de Psihiatrie „Prof. Dr. Alexandru Obregia”

### ACTIVITATEA SPITALULUI

Analizand activitatea intregului spital, acesta s-a incadrat in bugetul de venituri si cheltuieli aprobat pentru anul 2013, cu ajutorul personalului incadrat (deficitar) , care a asigurat o buna functionare a institutiei. Sectiile au in structura personal medical specializat, conform statului de functii aprobat.

Linile de garda sunt functionale si acoperitoare conform structurii aprobate. Pentru anul 2013 spitalul a avut un plan de achizitii si acesta a fost sustinut de un contract bine negociat si realizat cu CASMB.

In anul 2013 spitalul a incheiat un contract cu CASMB pentru un numar de 28.142 cazuri de spitalizare continua, din care 27.265 cazuri acuti si 877 cazuri cronici, iar pentru spitalizarea de zi un nr. de 10.912 cazuri. S-au realizat 31.585 cazuri externate, din care 30.557 acuti, 1028 cronici si 16.193 spitalizari de zi. Durata medie de spitalizare realizata este foarte buna fiind de 11.58 zile acuti, 39.06 zile cronici. Rata de ocupare a patului realizata fiind de 89.85% pentru acuti, 81.49% pentru cronici iar numarul total de prezentari in camera de garda este de 45.883 prezentari.



Indicele de complexitate al cazurilor rezolvate a fost de 1,5672 fata de 1,3621 contractat si prevazut in normele de aplicare ale contractului cadru pentru 2013 / 2014. Acesta confirma cresterea gradului de complexitate al cazurilor tratate si rezolvate in regim de spitalizare continua. Rata mortalitatii intraspitalicesti este de 0.1%, procentul pacientilor decedati la 24 de ore de la internare este de 0%. Rata reinternarilor la un interval de 30 de zile de la externare (fara programare) este de 11.71%, lucru acceptat datorita faptului ca boala psihica este in majoritatea cazurilor incurabila. Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare este de 82.10%, normalitatea fiind peste 75%. Rata infectiilor nosocomiale pentru anul 2013 este 0%.

In ambulatoriul integrat al spitalului, s-au prezentat in cursul anului 2013 un numar de 47.969 pacienti, ceea ce reprezinta o adresabilitate foarte buna. Numarul mediu de pacienti consultati pe un medic in ambulatoriu este de 2.745 pacienti / an.

### ANALIZA SWOT

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lipsa arieratelor;</li> <li>- Experienta in derulare de investitii cu finantarea majoritara din fonduri structurale Europene;</li> <li>- O bună planificare financiară pe secții și pe activități, cu gestionarea corectă a fondurilor;</li> <li>- Echipa manageriala multidisciplinară și relativ tânără;</li> <li>- Utilizarea eficientă a dotărilor disponibile pentru acordarea unei asistențe medicale calitativ superioare;</li> <li>- Existenta laboratorului de genetica si de management a stresului, in cadrul compartimentului de cercetare;</li> <li>- Existenta compartimentului de psihiatrie comunitara “Trepte” in structura spitalului;</li> <li>- Pregătirea profesională continuă a personalului medical și nemedical;</li> <li>- Creșterea veniturilor provenite din acordarea serviciilor medicale la cerere, datorită strategiei manageriale aplicate;</li> <li>- Atragerea de fonduri / aparatura medicala / medicamente prin donatii, datorita inaltelor performante recunoscute la nivel national</li> <li>- Evoluția ascendentă a indicatorilor de performanță ai spitalului;</li> <li>- Structura spitalului cuprinde unități suficiente pentru o buna funcționare;</li> <li>- Număr foarte redus de trimiteri către alte spitale cu patologie diferita;</li> <li>- Spitalul deține autorizație sanitară de funcționare,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deficit al medicilor specialiști, nefiind ocupate toate posturile;</li> <li>- Lipsa stimulării a cadrelor medico-sanitare din cauza desființării salariilor de merit si a celui de al XIII-lea salariu;</li> <li>- Garzi suprasolicitante pentru medicii psihiatri datorita fluxului mare de urgente, precum si a cazurilor cu comorbiditati somatice grave sau chiar vitale;</li> <li>- Insuficient personal mediu si auxiliar</li> <li>- Pavilioanele au fost reabilitate si reamenajat in mare parte, dar mai sunt situatii de consolidari pentru care nu exista fonduri;</li> <li>- Motivatie intrinseca scazuta, datorita imposibilitatii recompensarii celor cu o productivitate mai mare;</li> <li>- Imposibilitatea legislativa de a implementa un plan concret de cariera pentru angajati;</li> <li>- Reticenta unor angajati la schimbarile din ce in ce mai frecvente impuse de noile cerinte;</li> <li>- Cresterea numarului de solicitari de servicii din partea pacientilor neasigurati si a urgentelor psihiatrice majore, mari consumatoare de personal, timp si medicatie;</li> <li>- Riscul personal asumat de salariatii</li> </ul>

16

<p>în conformitate cu standardele în vigoare.;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colaborare bună cu autoritățile locale;</li> <li>- Aprovizionarea constanta a farmaciei, fara perioade de hiatus pentru toate medicamentele incluse in lista necesarului estimat de catre fiecare sectie/compartiment ;</li> <li>- Program zilnic între orele 7,30 – 20,30 la farmacie și laborator analize medicale, in toate zilele lucratoare;</li> <li>- Participare frecventa a personalului la cursuri de perfectionare in specialitatile specifice;</li> <li>- Existenta in meniurile pacientilor a tuturor regimurilor dietetice;</li> <li>- Meniu variat și de buna calitate in cantitate suficienta, adaptat recomandarilor medicale și care respecta standardele nutritionale;</li> <li>- Conditii hoteliere la un standard superior (climatizare cu aer conditionat, sistem propriu de incalzire și apa calda menajera, mobilier și lenjerie noua, sali de mese in toate pavilioanele, rezerve cu standard ridicat cu un pat, tv, frigidere, grup sanitar propriu);</li> <li>- Spatiile interpavilionare amenajate, cu alei, spatii verzi (pomi, flori), chioscuri de relaxare, aparate de gimnastica, spatii de joaca special amenajate pentru copii cu diverse aparate (balansoare, leagane, topogan, arteziana etc.);</li> <li>- Sala de gimnastica cu aparate sportive;</li> <li>- Laborator acreditat RENAR;</li> <li>- Examen paraclinic de ecografie acreditat conform ISO 9001/2008;</li> <li>- Seviiciul radiologie acreditat ISO 9001/2008;</li> <li>- Bloc alimentar acreditat ISO 22000:2005, sistem de management al sigurantei alimentelor;</li> <li>- Dispensarizarea toxicomanului in ambulator in CSM (metadona);</li> <li>- Compartiment de “autism” și de tratare a ADHD in cadrul sectiei de neurologie infantila;</li> <li>- Organizarea de grupuri de psihoterapie cognitiva de catre psihologii spitalului;</li> <li>- Colaboreaza frecventa cu INML privind precizarile de diagnostic in vederea stabilirii discernamantului;</li> <li>- Evaluari și reevaluari periodice ale starilor psihice in vederea prezentarii la comisiile de expertiza și</li> </ul>	<p>datorita specificului comportamental ala pacientilor toxicomani precum și al aparținătorilor.</p>
---	--

Acest document contine date / informatii proprietatea Spitalului Clinic de Psihiatrie „Prof. Dr. Alexandru Obregia”

<p><b>handicap pentru precizarea capacitatii de munca;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tratarea pacientilor in conditii hoteliere si de siguranta speciale.</li> <li>- Folosirea in tratarea pacientilor a celor mai noi scheme de medicatie pe baza ghidurilor si protocoalelor nationale aprobate de MS</li> <li>- Conform OMS nr.562 din 20 mai 2011 spitalul este clasificat in categoria 1M.</li> <li>- Elaborarea de proceduri operationalizate pentru toate activitatile medicale si nemedicale ale institutiei aflate intr-un proces permanent de revizuire</li> </ul>	
<p><b>OPORTUNITATI</b></p>	<p><b>AMENINTARI</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajustarea numarului paturilor de cronici versus acuti, in functie de valorile indicatorilor obtinuti in anii precedenti si urmarirea trendului patologic;</li> <li>- Infiintarea de noi tipuri de servicii</li> <li>- Adresabilitate mare a populatiei</li> <li>- Participarea la programe de perfectionare</li> <li>- Atragerea in continuare de fonduri europene</li> <li>- Atragerea in continuare de sponsori</li> <li>- Participarea activa a cadrelor universitare la cresterea nivelului stiintific al protocoalelor terapeutice;</li> <li>- Aplicarea in practica medicala a spitalului a ultimelor descoperiri stiintifice datorita participarii medicilor la conferinte / congrese nationale si internationale;</li> <li>- Promovare spital si prin pliante de prezentare in vederea imbunatatirii imaginii unitatii si a perceptiei beneficiarilor dar si a comunitatii;</li> <li>- Alinierea la standardele Europene a intregii activitati a spitalului;</li> <li>- Competitie scazuta pe piata de servicii medicale din Bucuresti in ceea ce priveste tratamentul toxicomaniilor;</li> <li>- Cresterea incidentei bolilor psihice in populatia generala.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fluctuatia/migratia personalului medical in UE, din cauza nivelului redus de salarizare si a subfinantarii serviciilor medicale</li> <li>- Cresterea ratei somajului</li> <li>- Venituri reduse ale populatiei care se adreseaza spitalului;</li> <li>- Subfinantarea de catre terti platitori a spitalului datorita lipsei fondurilor alocate sanatatii la nivel national;</li> <li>- Posibilitate redusă de recrutare a personalului cu înaltă pregătire profesională datorită îngrădirii nivelului de salarizare prin legislația în vigoare;</li> <li>- Instabilitatea legislativa si financiara;</li> <li>- Dezvoltarea sistemului privat care constituie un mediu concurential pentru sistemul public;</li> <li>- Libera circulatiei apersoanelor creaza posibilitatea beneficiarilor si a familiilor acestora, sa ia contact cu furnizorii de servicii medicale psihiatrice din alte tari si sa-si modifice asteptarile;</li> <li>- Cresterea costurilor colaterale induse prin acoperirea tratamentului si ingrijirii unor boli rare dar foarte grave (medicamente, echipamente, spatii disponibile pentru a fi amenajete).</li> <li>- Debutul consumului de droguri la varste tot mai mici, asociata cu insuficienta educatie preventiva a familiilor si tinerilor;</li> <li>- Lipsa intregului lant terapeutic care sa permita reintegrarea sociala a fostilor utilizatori de droguri si in special a centrelor de post cura</li> </ul>

gresa de  
dactilografiere  
copiata

## PROBLEME CRITICE ALE SPITALULUI:

1. Volum mare de activitate si patologii complexe ce care poate afecta calitatea serviciilor medicale;
2. Perioade de aglomeratie in Camera de garda cu multiple urgente psihiatrice suprasolicitante pentru personalul medical;
3. Personal lucreaza intr-un mediu stresant ce poate afecta calitatea actului medical, dar si siguranta si integritatea psihica si fizica a angajatilor; 18
4. Ritmul si caracterul activitatii necesita proceduri adecvate si precise;
5. Imposibilitatea solutionarii modalitatii de directionare a pacientilor spre sectiile cu cu paturi disponibile;

**Problema prioritara:** S-au analizat toate aspectele semnalate in analiza SWOT pe baza criteriilor de importanta a problemei, a gradului de afectare a performantelor spitalului, a cauzelor si consecintelor pe care le implica, a posibilitatilor de interventie si de rezolvare in termen de 3 ani, a impactului problemei asupra modului de indeplinire in prezent si in viitor a misiunii spitalului. 17

S-a considerat ca cea mai importanta problema este „**imbunatatirea calitatii serviciilor medicale si hotelie, invatamant si cercetare, activitati adaptate la solicitarile numeroase si complexe**”; aceasta problema afectand intreaga activitate a spitalului, scazand capacitatea acestuia de a face fata solicitarilor, crescand presiunea asupra personalului medical si inducand eforturi financiare.

## B. PLANUL DE MANAGEMENT

### I. SCOP: **Imbunatatirea calitatii serviciilor medicale si hotelie, invatamant si cercetare.**

Adaptarea structurii, organizarii si functionarii spitalului in functie de caracteristicile si volumul de adresabilitate al populatiei deservite, cu orientare spre nevoile de servicii medicale si asigurarea calitatii acestora.

### II. OBIECTIVE :

#### 1. **Reparatii capitale Sectia XI Psihiatrie, reparatii capitale Sectia Neurologie pediatria II si reparatii capitale si extindere Sectia Neurologie pediatria I**

Activitati :

##### 1.1 Realizarea proiectului tehnic cu detalii de executie

Termen : Decembrie 2014

Resurse : 1.102.897 lei

Responsabil : ASSMB, Comitet Director

##### 1.2 Executare lucrari de reabilitare, extindere Sectia Neurologie Pediatria I, Sectia Psihiatrie XI si Sectia Neurologie Pediatria II

Termen : 2015 - 2016

Resurse : 16.196.879 lei

Responsabil : ASSMB, Comitet Director

### Rezultatele asteptate:

1. Scaderea costurilor de exploatare, concomitent cu cresterea cu cel putin 10% a veniturilor pe seama cresterii numarului de servicii realizate, cu precadere a celor de spitalizare de zi.
2. Cresterea calitatii serviciilor hoteliere cu respectarea ordinului MS 914/2006.
3. Gradul de satisfactie a pacientilor si a apartinatorilor imbunatatit .

19

## 2.1. Realizarea statiei de epurare a apelor uzate menajere colectate pe teritoriul spitalului Proiectare, constructie si montaj

Termen : 2015 - 2016

Resurse : 2.424.412 lei

Responsabil : ASSMB, Comitet Director

## 3. Investitii in resursele umane ale spitalului (perfectionari, competente, angajari).

Activitati :

### 3.1 Imbunatatirea planului anual de perfectionare (perfectionari, competente, angajari).

Termen : 2014 - 2017

Resurse : 140.000 lei

Responsabil : Comitet Director, RUNOS

### 3.2 Aplicarea de chestionare privind satisfactia salariatilor si imbunatatirea metodelor prin care se poate creste gradul de satisfactie si motivare al acestora.

Termen : 2014 - 2017

Resurse : 0 lei

Responsabil : Comitet Director, RUNOS

## Rezultatele asteptate:

1. Cresterea calitatii serviciilor medicale si nemedicale.

## 4. Cresterea capacitatii informatice si informationale a spitalului.

Activitati :

### 4.1 Achizitionarea a doua servere de inalta performanta

Termen : Iunie 2014

Resurse : 40.000 lei

Responsabil : SERVICIUL ACHIZITII

### 4.2 Achizitionarea de licente sistem de operare si programe de protectie antivirus pentru statiile de lucru si server. 20

Termen : Decembrie 2014

Resurse : 241.000 lei

Responsabil : SERVICIUL ACHIZITII

## Rezultatele asteptate:

Cresterea vitezei si a capacitatii de procesare a datelor spitalului si a protectiei informatiilor.

## 5. Cresterea calitatii serviciilor medicale acordate

Activitati :

### 5.1 Selectarea personalului medical, mediu, si auxiliar bine pregatit pentru ocuparea posturilor vacante ( ex: recuperare medicala prin terapie fizica la sala de sport). 21

Termen : 2015-2016

Resurse : umane

Responsabil : Director medical, RUNOS, serv. administrativ.

### 5.2 Marirea gradului de igiena si a controlului microbian 22

Termen : 2014 - 2017

Resurse : umane

Responsabil : Director Ingrijiri, medic coordinator CPCIN.

### 5.3 Extinderea serviciilor medicale in Ambulatoriu integrat al spitalului – cabinet psihiatrie

Termen : 2014

Resurse : umane

Responsabil : Director Medical

## 6. Obtinerea acreditarii CONAS

Activitati :

6.1 Implementarea standardelor in vederea acreditarii spitalului in conformitate cu OMS nr.972/2010, care va determina imbunatatirea serviciilor, cu puncte de reper pentru masurarea acestor imbunatatiri.

Termen : Decembrie 2014- Ianuarie 2015

Resurse : umane

Responsabil : Comitet Director, Medici Sefi de Sectie, Asistenti Sefi / Laboratoare / Servicii.

## 7. Obtinerea Certificatului de Management privind siguranta alimentelor ISO 22000/2005

Activitati :

7.1 Obtinerea Certificatului de Management privind siguranta alimentelor ISO 22000/2005

Termen : 2014

Resurse : 6.600 lei.

Responsabil : Director ingrijiri, Sef serv.Achizitii, Sef serv. Administrativ.

7.2 Achizitionarea unui sistem de ventilatie pentru blocul alimentar;

Termen : 2015 -2016

Resurse : 85.000 lei.

Responsabil : Comitetul Director, Sef serv.Achizitii, Sef serv. Administrativ.

8. Implementarea directivelor ordinului CNAS Nr.329/2014 cu privier la “cardul national de asigurari sociale de sanatate”.

8.1 Achizitionarea si instalarea de cititoare de carduri

Termen : 2015

Resurse : 9.200 lei.

Responsabil : Director medical, Sef serv.Achizitii, Sef serv. Statistica si IT.

## Rezultatele asteptate:

1. Imbunatatirea calitatii serviciilor medicale si hoteliere prin realizarea obiectivelor strategice, precum si cresterea numarului de beneficiari ai acestora.
2. plan de pregatire profesionala, revizuit si imbunatatit permanent;
3. plan de imbunatatire al calitatii, elaborat si implementat; obtinerea avizului de mediu;
4. cresterea productivitatii personalului angajat.
5. gestionarea eficienta a serviciilor medicale oferite la nivel national, astfel incat sa anulam invalidarea de catre SIUI a tuturor cazurilor invalidate prin utilizarea cardului national de asigurari sociale de sanatate.



### Graficul Gantt de incadrare in timp a activitatilor prevazute

An Trim (→)	2014				2015				2016				2017
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1
1.1.	■	■	■	■									
1.2.					■	■	■	■	■	■	■	■	
2.1.					■	■	■	■	■	■	■	■	
3.1.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3.2.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
4.1.	■	■											
4.2.	■	■	■	■									
5.1.					■	■	■	■	■	■	■	■	
5.2.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
5.3.	■	■	■	■									
6.1.				■	■								
7.1.	■	■	■	■									
7.2.					■	■	■	■	■	■	■	■	
8.1.					■	■	■	■					

Toate aceste rezultate vor concura la realizarea rezultatului final al proiectului, respectiv cresterea calitatii actului medical.

#### Monitorizarea:

23

1. Respectarea graficelor de lucrari pentru lucrarile de amenajare;
2. Respectarea planului de lucru pentru persoanele responsabile de reorganizarea serviciilor;
3. Sondaje efectuate pentru a verifica corespondenta procedurilor cu standardele;
4. Respectarea planului de lucru pentru echipa de calitate.

MANAGER,

Dr. Monica Claudia Boer